



Ad van Dooren

06.5310.1702

avdooren@live.nl & huurdersraad@peelrandwonen.nl

Boekel 18 april 2024.

Huurdersbijeenkomst in Boszicht te Boekel.

Aanwezig:

Ton Constant en Ad van Dooren namens de Huurdersraad.

Anita Govaerts. Consulente van de Woonbond

Annelieke Steenbergen en Jasper Dijk namens PeelrandWonen

Moniek Bens – van Berlicum. Aankomend lid van de Raad van Commissarissen.

Manita v.d Elzen en Manuela van Amelsvoort namens de bibliotheek Boekel.

Ton opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom op deze speciaal voor de senioren van Boekel georganiseerde bijeenkomst.

Twee dagen geleden was er een bijeenkomst in de Horst in Venhorst. Om ook de senioren van Boekel de gelegenheid te geven om hun zegje te doen hebben we een extra bijeenkomst georganiseerd.

We zijn blij met de grote opkomst en de vertegenwoordiging van de verschillende belangenorganisaties.

Het thema brandveiligheid zal op de volgende bijeenkomst een agendapunt zijn. Dan kan de brandweer aanwezig zijn om dit te verzorgen.

Anita Govaerts, consulente van de woonbond en Jasper Dijk, projectmanager bij PeelrandWonen zullen evenals op de bijeenkomst in Venhorst een presentatie verzorgen.

De presentatie van de woonbond over de werving van belangstellenden voor de huurdersraad was afgelopen dinsdag in handen van Mark Dijsselbloem van de woonbond en zal nu dus verzorgd worden door Anita Govaerts.

Jasper Dijk zal een presentatie geven over de verschillende projecten waar PeelrandWonen op dit moment mee bezig is.

Zie voor de inhoud van deze presentaties de notulen van de huurdersbijeenkomst op 16 -04-2024.

Als eerste is doet Jasper zijn verhaal en geeft uitleg over de voortgang.

Vanuit de vergadering worden de volgende vragen gesteld:

Wat is het resultaat van het onderzoek naar Flora en Fauna in Boekel?

Dat onderzoek loopt nog maar het voorlopig advies is om kastjes te plaatsen waar de verschillende diersoorten gebruik van kunnen maken.

Vanaf september worden de resultaten verwacht en denkt men in Boekel weer volop te kunnen gaan bouwen en renoveren.

Wordt er op de breukrand gebouwd?

Op de breukrand zelf wordt niet gebouwd. Dat blijft groen. Maar de bebouwing vindt plaats in de omgeving van de breukrand.

Het energielabel dat bij een huis gaat horen wordt pas zichtbaar als de hele wijk gerenoveerd is. Behalve de laatste stap, van het gas af.

Nog niet alle woningen kunnen van het gas af. Dit zal wel moeten gebeuren voor 2050. Jasper dankt voor de aandacht en zegt aanwezig te blijven om eventuele vragen te beantwoorden.

Het woord is nu aan de dames van de bibliotheek.

Zij informeren de aanwezigen over de mogelijkheden om gebruik te maken van het I.D.O. I.D.O. is het Informatiepunt Digitale Overheid

Veel mensen maken al gebruik van dit gratis informatiepunt. Je kunt er terecht voor al je vragen over digitale overheidszaken. Zij bieden dan hulp bij o.a.:

DigiD-Belastingen en toeslagen – Zorg - Werk of uitkering - Rijbewijs - AOW aanvragen - Verkeersboetes betalen - Inburgering - en nog veel meer.

Iedereen kan hiervoor bij de bibliotheek terecht, of nou lid van de bieb bent of niet. Zij helpen je echt verder!

Samen met het dorpssteam houden zij ook spreekuur voor het invullen van formulieren.

Verder worden er cursussen gegeven.

Zo is er de gratis cursus **KLIK & TIK**. Heb je geen computerervaring? Dan is dit echt iets voor jou. Op je eigen tempo leren omgaan met de computer.

- Digisterker: hoe leer ik inloggen met mijn eigen DigiD.
- Digitaal informatie inwinnen over medische zaken.

In de zaal is een ervaringsdeskundige aanwezig. Iemand die de cursus KLIK & TIK gevolgd heeft. Stap voor stap in een normaal tempo leer je jezelf inleven in de digitale wereld. De cursist was apetrots op het certificaat dat na de cursus uitgereikt werd. En heel lovend over de cursus.

Voor meer informatie zijn folders en inschrijfformulieren aanwezig voor belangstellenden.

Enkele vragen:

Kan de bieb, om de stap wat kleiner te maken, niet naar de KBO toekomen?

De dames geven aan dat dit altijd bespreekbaar is.

Hoe werkt het nieuwe stembiljet?

Ook daar wordt tekst en uitleg over gegeven.

De gemeente Boekel doet mee aan een pilot om te stemmen met een nieuw stembiljet.

Door alle instanties zal nog tijdig uitgelegd worden hoe er mee om te gaan.

Pauze.

Na de pauze verzorgt Anita Govaerts van de woonbond een presentatie waarin uitgelegd wordt wat de huurdersraad zoal doet en waarom zij dringend op zoek is naar mensen die de huurdersraad kunnen ondersteunen.

Voor meer info zie het verslag van 16-04-2024.

Helaas moeten we de vergadering onderbreken omdat er iemand onwel geworden is in de zaal.

Na tussenkomst van deskundig medisch personeel knapt de patiënt gelukkig weer redelijk snel op.

Rondvraag:

Niet alleen vragen maar ook opmerkingen en ervaringen met PeelrandWonen worden nu naar voren gebracht.

Na renovatie is ook de voordeur vervangen van de woning. Het probleem is dat de bewoners nu niet meer kunnen zien wie er voor deur staat als er aangebeld wordt. Dit wordt als onprettig ervaren en gaat ten koste van de veiligheid. Waarom dan toch zulke deuren plaatsen? Jasper zal dit navragen.

Huurders in de Kloosterlaan hebben geen eigen schuur. Zij kunnen alleen gebruik maken van het fietsenhok waar alleen fietsen in geplaatst mogen worden. Een eventuele fietsendrager voor op de auto mag hierin niet opgeborgen worden. Waarom niet? Het beperkt de mensen in hun mogelijkheden.

Annelieke van PeelrandWonen probeert uit te leggen dat het door allerlei regelgeving voor brandveiligheid in de omgevingswet niet kan. Zij geeft aan dat alle bewoners hierover een brief hebben ontvangen. In deze brief staat dat mensen spullen moeten opruimen. Ook staat hierin het aanbod dat als dit niet lukt, bewoners contact kunnen opnemen. En dat mensen bij vragen tussen 8- en 9 uur 's ochtends kunnen bellen. Zij kan echter de mensen niet overtuigen en heeft moeite om de vraagsteller tevreden te stellen.

Kloosterlaan. Mensen zijn vaak op zoek naar bepaalde adressen die slecht aangegeven worden en daardoor lastig bereikbaar voor bezoekers. Wij als huurdersraad gaan hier ook naar kijken en proberen dit op te lossen.

Huurders klagen erover dat er geen terugkoppeling is van PeelrandWonen na het vragen naar adviezen of het melden van klachten.

Door die slechte terugkoppeling en slechte communicatie vanuit PeelrandWonen ontstaan vaak irritaties. Er worden verschillende zaken aangedragen waarbij een werknemer van PeelrandWonen regelmatig negatief in beeld komt.

Huurders stellen soms zelf oplossingen voor, maar dit wordt niet echt gewaardeerd.

Huurders hebben ooit het idee als dom weggezet te worden en voelen zich gekleineerd.

Hierdoor raken mensen gefrustreerd en kiezen er dan voor geen contact meer te zoeken met PeelrandWonen omdat men het idee heeft toch niet gehoord te worden.

Men vraagt wie er bij PeelrandWonen verantwoordelijk is voor deze gang van zaken.

PeelrandWonen geeft aan dit vervelend te vinden en gehoord te hebben en stelt voor hierover in gesprek te gaan.

Jasper Dijk geeft nog aan dat door bepaalde regelgeving het niet altijd mogelijk is een oplossing te vinden voor de problemen die de huurders ervaren.

Al met al geen prettige situatie waar zeker op teruggekomen zal worden. PeelrandWonen en de huurdersraad vinden het belangrijk dat we met elkaar kunnen blijven praten.

In de Kloosterlaan en omgeving worden veel vernielingen aangericht door de jeugd. Ouderen voelen zich daar niet echt veilig.

Buurtpreventie zal benaderd worden om te kijken wat hieraan gedaan kan worden.

Verder nog een technische vraag over wateroverlast bij woningen van PeelrandWonen. Ook hier zal aandacht aan besteed worden.

Voorzitter Ton Constant bedankt iedereen voor hun aanwezigheid en medewerking tijdens deze vergadering. Natuurlijk beterschap voor de patiënt. Verder nodigt hij iedereen uit voor nog een drankje. De vergadering in de middag is als prettig ervaren door de senioren onder ons.

Verder mogen geïnteresseerden zich melden om de huurdersraad te komen ondersteunen in hun werkzaamheden.

Namens de Huurdersraad;
Ad van Dooren.